

Программа обучения операторов

*Система регистрации
переговоров «ЭХО-плюс»*

Содержание

	стр.
1. Общие сведения о системе РДП «ЭХО-плюс» (30 минут)	3
2. Эксплуатация системы (2 часа теории + 2 часа практики).....	3
3. Правила эксплуатации электронных ключей (30 минут)	4
4. Аппаратная часть системы (1 час).....	4
5. Часто задаваемые вопросы по эксплуатации системы РДП «ЭХО-плюс» (30 минут).....	4
6. Вопросы решаемые Технической поддержкой и порядок оформления обращений (30 минут).....	5
7. Экзамен по пройденному материалу (1 час).....	5

Программа по курсу:

**Оператор системы
регистрации диспетчерских переговоров «ЭХО-плюс»**

Длительность курса – 8 часов (1 день)

1. Общие сведения о системе РДП "ЭХО-плюс" (30 минут)

Рассматриваются вопросы:

- технические характеристики системы (число каналов, уровень входного сигнала)
- системные требования (требования к аппаратуре, требования к системному программному обеспечению)
- состав системы
- программное обеспечение (версии, сборки)
- структура данных (архив, БД)
- варианты комплектации системы (ПО и оборудование)

2. Эксплуатация системы (2 часа теории + 2 часа практических занятий)

Рассматриваются вопросы:

- общее описание системы (функции "Сервера", функции "Клиента")
- работа с приложением "Клиент" "ЭХО-плюс" (запуск приложения, главное окно программы, окно условий поиска, окно описания каналов, окно уровней, окно списка запросов, окно воспроизведения, меню программы, строка статуса, дополнительные окна, окна сообщений, панель инструментов)
- подключение к приложению "Сервер" (поиск Сервера, подключение к серверу)
- поиск записей в архиве (выбор даты переговоров, выбор каналов, выбор временного диапазона, дополнительные параметры поиска, выполнение запроса)
- работа со списком записей (обновление запроса, просмотр текстового комментария, ввод текстового комментария, установка и снятие защиты от удаления при обновлении архива, сохранение записи в WAV-формате, сохранение выборки записей, отправка записи по электронной почте, печать списка записей, воспроизведение записи из архива, настройка воспроизведения)
- журналы состояния и событий (системный журнал, журнал статуса, настройка оповещений)
- завершение работы программы

3. правила эксплуатации электронных ключей (30 минут)

Рассматриваются вопросы:

- порядок установки электронных ключей защиты
- проверка исправности электронных ключей защиты
- правила эксплуатации ключей
- возможные неисправности

4. Аппаратная часть системы (1 час)

Рассматриваются вопросы:

- плата ввода/вывода для аналоговых и ISDN линий связи (характеристики, принципы работы)
- выносной блок USB индикации (подключение, настройка)
- адаптер для четырёхпроводных линий (подключение адаптера, применение для: четырёхпроводных линий, телефонных аппаратов цифровых АТС, радиостанций)
- устройство грозозащиты линий "Угроза-4" (применение, характеристики, подключение)

5. Часто задаваемые вопросы по эксплуатации системы РДП "ЭХО-плюс" (30 минут)

Рассматриваются вопросы:

- при попытке подключения к серверу выдается сообщение "Невозможно подключение к серверу"
- выборка осуществляется очень долгое время
- система подключена, запущена, но происходящие разговоры не фиксируются
- программа "ЭХО-плюс" выдает сообщение: "Ключ защиты не найден"
- отсутствие воспроизведения при прослушивании
- слияние нескольких различных переговоров в одну запись
- дробление одних переговоров на несколько записей
- появление посторонних записей
- не работает функция АОН
- со временем количество хранимых записей уменьшилось
- не подсвечивается дата в календаре архива записей браузера "ЭХО-плюс"

6. Вопросы решаемые Технической поддержкой и порядок оформления обращений (30 минут)

Рассматриваются вопросы:

- консультации по эксплуатации системы
- вопросы по гарантийному обслуживанию
- сопровождение ПАК «ЭХО-плюс» (обновления на сайте ООО «Алексэн»)
- система круглосуточного приема заявок

7. Экзамен по пройденному материалу (1 час)